

**1. GENERELLE BESTEMMELSER**

Disse betingelser gælder for Gasel (CVR-nummer 25664132) salg af el inkl. netydelse (eldistribution) og gas til købere ("Kunden"), hvor leverancen hovedsageligt er bestemt til ikke erhvervsmæssig anvendelse.

Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen. Hvis der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i Aftalen og disse Leveringsbetingelser, har Aftalens bestemmelser forrang. Udover Aftalen er Kunden omfattet af Gasels til enhver tid gældende Persondatapolitik.

**1.1 FORTRYDELSERET**

Ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for Gasels forretningssted kan Kunden træde tilbage fra Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse (fortrydelsesret). Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til Gasel om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Kunden kan vælge at benytte standardformularerne i Forbrugeraftalovens bilag 3. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

**1.2 LØBETID**

For aftaler om gas og el gælder, at aftalen ikke er tidsbegrænset, men løber til den opsiges. Aftalen kan opsiges med én måneds varsel til udgangen af en måned, dog tidligst med virkning 6 måneder efter tidspunktet for aftaleindgåelsen.

**2. TILSLUTNING TIL NETTET**

Kunden skal til enhver tid være tilsluttet det kollektive el og/eller gasforsyningsnet via sin lokale el, og/eller gas-netvirksomhed og opfylde el, og/eller gas-netvirksomhedens betingelser for tilslutning og anvendelse heraf. Netvirksomheden/distributøren varetager på vegne af Gasel transport af strømmen/gassen fra højspændingsnettet/tilslutningspunktet til leveringsadressen via distributionsnettet.

Ved leverandørskifte repræsenterer Gasel kunden overfor kundens el og/eller gas-netvirksomhed. Gasel kan ophøre med leverancer i perioder, hvor el og/eller gas-netvirksomheden afbryder forsyningen.

I forhold til netvirksomheden/distributøren skal kunden særligt være opmærksom på og respektere følgende vilkår: A) Netvirksomheden/distributøren har ansvaret for en tilfredsstillende spændings/gaskvalitet og kan afbryde forsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet B) Kunden skal give netvirksomheden uhindret adgang til el- og gasanlæg, herunder måler og installationer på kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparations og udskiftning af anlæg mv. og i forbindelse med afbrydelse af forsyningen C) Er elforsyningen til kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal kunden sørge for, at alle elektriske apparater på ejendommen er slukkede, inden genåbningen finder sted D) Kunden skal på anmodning fra netvirksomheden/distributøren foretage selvaflæsning af el- eller gasmålere og hente forbrugsdata hjem. Netvirksomheden/distributøren kan til enhver tid foretage kontrolaflysning E) Kunden skal straks underrette netvirksomheden/ distributøren hvis der er tegn på, at el- eller gasmåleren viser forkert.

**3. MÅLING, MÅLERDATA OG LEVERANCEN**

Netvirksomheden/distributøren er ansvarlig for el- og gasmålere og målingernes korrekthed. Ved tvivl om korrektheden kan såvel Gasel som kunden rette henvendelse til netvirksomheden og distributøren.

Kunden skal acceptere efterreguleringer som følge af forsinkede forbrugsdata eller netvirksomhedens korrektion af måledata efter målefejl. Ved manglende eller fejlbehæftede måledata, afregnes ud fra beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug og tilsluttede brugsgenstande.

Leverancen sker i det punkt, som efter kundens aftaleforhold med netvirksomheden/distributøren, betragtes som tilslutningspunkter for kundens installation. Leverancens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, der fremgår af netvirksomheden/distributørens tilslutningsbestemmelser og/eller offentlige forskrifter. Kunden skal underrette Gasel, om forhold, der kan have betydning for Gasel levering, for eksempel større ændringer i kundens forventede forbrug. Gasel kan i nogle tilfælde vælge at henvise kunden til at rette henvendelse til netvirksomheden/distributøren.

**4. PRISER, AFREGNING, MOD-REGULERING OG FAKTURERING**

Gasel fakturerer i danske kroner. Gasel står for den samlede afregning af forbrugers el-leverance.

Sidste rettidige indbetalings-dato fremgår af fakturaen. Ved for sen betaling opkræves fastsatte gebyrer.

Afregning foretages aconto månedsvis forud. Ved nyoprettelse vil første opkrævning indeholde to måneder forud. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte forbrug, når Gasel har modtaget målerdata fra Netvirksomheden og/eller Gas-distributøren.

Det af Gasel oplyste medlemskab er baseret på forbrugere med et el forbrug op til 15.000 kWh/år og/ eller et gasforbrug på op til 3.500 m<sup>3</sup>/år. Overstiger forbruget disse intervaller forbeholder Gasel sig ret til at genforhandle aftalen.

**4.1 PRISER EL**

Forbrug af el afregnes til indkøbspris. Med det menes, at forbrugsprisen til en skabelonkunde på el udgøres af Grundlasten (Nordpool trade), Profil omkostningen (faktisk forbrugsmønster) samt en ubalance (risikodækning). Hertil kommer et medlemskab på pt. 1 kr. inkl. moms pr. dag for indkøb og administration. Kunden betaler desuden det netabonnement, som Gasel til en hver tid opkræves af netvirksomheden for kundens elmåler. For hver forbrugt kWh betaler kunden endvidere den nettarif, Gasel til enhver tid opkræves af netvirksomheden for transport af el. Endvidere betaler kunden øvrige beløb, som Gasel til enhver tid opkræves af netvirksomheden og/ eller Energinet.dk for leveringen af net- og systemydelse til kunden.

Kunden betaler desuden de takster for offentlige forpligtelser, elafgift og moms, som Gasel til enhver tid er forpligtet til at opkræve kunden på vegne af den danske stat. Kunder med særlige afgiftsforhold er selv ansvarlige for disse, herunder for at give besked til Gasel herom, idet omfang dette måtte være en forudsætning for at opnå særlige afgiftsfordele. Netvirksomheden/Energinet.dk/den danske stat, kan ændre satserne for de anførte betalinger i opad- eller nedadgående retning, ligesom de kan indføre yderligere former for betalinger, afgifter mv. Sådanne ændringer vil uden videre blive gennemfaktureret til kunden.

**4.2 PRISER GAS**

For gas udgøres prisen af den volumenvægtede daglige notering på Gaspoint Nordic Day ahead marked. Hertil kommer et medlemskab på pt. 2 kr. inkl. moms pr. dag for indkøb og administration. Medlemskabet er sat ud fra de kendte omkostninger til transmission, lager, nødforsyning og volumentarif. Gasel forbeholder sig retten til at tilpasse medlemskabet i forhold til eventuelle ændringer i tariffierne. Gasel fakturerer ikke kunden for betalinger til distributøren for transport, herunder gasnetabonnementer og gasafgifter til staten. Dette faktureres særskilt af distributøren.

Alle priser for elektricitet og netydelse, herunder netabonnement, inklusive skatter og afgifter angives og afregnes i den i Danmark benyttede møntenhed. Regninger fra Gasel er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil, betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Gasel berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. Gasel opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer. Oplysninger om aktuelle tariffier, gebyrer og andre priser fremgår af Gasels hjemmeside, [www.gasel.dk](http://www.gasel.dk), og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Gasel. Gasel har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med punkt 14.

**4.3 GEBYRER**

Gasel anvender bl.a. følgende typer af gebyrer som led i håndteringen af Aftalen:

- Afbrydelses- og genåbningsgebyrer
- Aflæsningsgebyr
- Betalingsaftalegebyrer
- Betalingsgebyrer
- Flyttegebyr
- Rykker- og inkasogebyrer

De aktuelle gebyrer kan findes på [www.gasel.dk](http://www.gasel.dk). De fleste gebyrer opkræves pr. registreret måler.

Gasel forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer, herunder at indeksregulere dem, samt at indføre nye gebyrer, såfremt dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. pkt. 14.

**4.4. MODREGNING**

Gasel kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Gasel eller til selskaber, som Gasel er koncernforbundet med.

**5. AFTALEINDGÅELSE**

Ved indgåelse af aftale med Gasel omkring levering af el og/eller naturgas fremsendes Kundens ordrebekræftelse på e-mail. Såfremt at ordrebekræftelse ikke kan leveres på e-mail fremsendes denne med

post. Leveringsbetingelserne og Persondatapolitikken er vedhæftet e-mailen som en pdf eller vedlagt brevet.

#### 6. MISLIGHOLDELSE

Ved en parts væsentlige misligholdelse, kan den anden part ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Et eksempel på væsentlig misligholdelse er kundens manglende opfyldelse af krav om sikkerhedsstillelse eller ophør af kundens aftale med sin lokale netvirksomhed/distributør.

Ved begæring om rekonstruktion, åbning af tvangsakkord, gældssanering, konkurs eller dødsfald, skal Gasel straks underrettes herom. Gasel kan kræve, at kunden eller dennes bo stiller betryggende sikkerhed, medmindre der forudbetales, eller der er stillet betryggende sikkerhed for kommende ydelser. Stilles den krævede sikkerhed ikke inden for den af Gasel angivne frist, har Gasel ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

Kunden skal rette erstatningskrav og andre misligholdelsesbeføjelser, hvis kontrakten ikke opfyldes til Gasel på nedenstående angivne adresse.

#### 7. LEVERINGSHINDRINGER

I tilfælde af leveringshindringer, der skyldes forhold uden for kontrol af Gasel (force majeure), suspenderes alle Gasel forpligtelser, så længe hindringen består. Som eksempler på force majeure kan nævnes ekstraordinære naturkræfter, krige, terror, brande, hærværk, it-manipulation, it-nedbrud, sammenbrud eller skade på elanlæg, gasledning, umulighed med hensyn til at fremskaffe arbejdskraft, maskiner eller materialer og arbejdsstridigheder, uanset om parten selv er part i eller årsag til arbejdsstridighederne. Force majeure foreligger endvidere, hvis Gasel kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssigt store, økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser.

Kan Gasel ikke opfylde sine forpligtelser på grund af, at Energinet.dk eller netvirksomheden har erklæret force majeure i transmissionssystemet, kan Gasel også påberåbe sig denne force majeure over for kunden.

#### 8. ANSVARSBEGRÆNSNING

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, med mindre andet er fastsat i disse betingelser eller i parternes kontrakt. Gasel er dog uden ansvar for kundens eventuelle driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, med mindre Gasel har handlet forsættligt eller groft uagtsomt.

Gasel er ikke ansvarlig for skade og tab som følge af fejl eller afbrydelser i el/gas-nettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens, støjforhold, tryk og kvalitet. Gasel er endvidere ikke ansvarlig for indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af netvirksomheden/distributøren, den systemansvarlige virksomhed, Gaspoint Nordic eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

#### 9. LØBETID, OPHØR OG OVERDRAGELSE

Pris, aftaleperiode samt binding fremgår af ordrebekræftelsen modtaget ved kundeforholdets oprettelse. Ved begæring om rekonstruktion, åbning af forhandling om tvangsakkord eller gældssanering samt begæring om konkurs, skal Gasel straks underrettes herom, og målere/n straks aflæses. Ved aftaleforholdets ophør slutafregner Gasel kunden senest 6 uger efter, at Gasel har modtaget nødvendige måledata mv. fra kunden og/eller netvirksomheden.

Aftalen kan opsiges med én måneds varsel til udgangen af en måned, dog tidligst med virkning 6 måneder efter tidspunktet for aftaleindgåelsen. Såfremt Gasel får meddelelse om, at Kunden uberettiget har bragt en aftale til ophør, inden den udløber, eller inden den kan opsiges ifølge Aftalen, er Gasel berettiget til at opkræve et gebyr på 500 kr. Inklusive moms til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen.

Opsigelser skal indgives pr. brev eller e-mail. Gasel forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for omkostninger i forbindelse med telefonopkald og administration, såfremt kunden ikke betaler for det fastsatte medlemskab, den brugte strøm eller gas og yderligere initiativer der skal iværksættes i forbindelse med opkrævning af betaling. Det gælder også ved videregivelse af gæld til opkrævning hos inkassovirksomhed.

Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Gasels forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Gasel må uden Kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elleverandørvirksomhed i Danmark.

#### 10. FLYTNING

Flytning meldes ved at kontakte vores kundecenter enten telefonisk eller via e-mail på hhv. tlf: 70 20 35 70 eller kundecenter@gasel.dk. Hvis Kunden flytter adresse (forbrugssted), fortsætter Aftalen på den nye adresse (det nye forbrugssted), medmindre Kunden samtidig opsiges Aftalen, jf. herved punkt 9. Prisen for elleverance på den nye adresse (forbrugssted) fastsættes til Gasels pris, der er gældende i det pågældende netområde, som Kunden flytter til. Meddelelse om flytning skal gives til Gasel tidligst 2 måneder og senest 7 arbejdsdage inden flytningen. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Gasel straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses.

#### 11. PERSONDATA

Til brug for bl.a. opfyldelse og administration af leveringsforholdet, statistiske formål og markedsføring indsamler, behandler og opbevarer Gasel relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger, om Kunden og om Kundens forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med Gasels til enhver tid gældende Persondatapolitik, som findes på [www.gasel.dk](http://www.gasel.dk).

Ved indgåelse af Aftalen modtager Kunden Gasels gældende Persondatapolitik i elektronisk form eller et fysisk brev.

Kunden kan få oplysninger om Netselskabets behandling af personoplysninger på Netselskabets hjemmeside og i Tilslutningsbestemmelserne. Netselskabet bruger personoplysninger for at kunne levere sikker og pålidelig forsyning af elektricitet til alle Kunder. Netselskabet behandler bl.a. personoplysninger, når det varsler afbrydelser, foretager målerbytter eller måler Kundens elforbrug.

#### 12. KUNDEINDSIGELSER

Indsigelser kan indgives til Gasel kundecenter via e-mail. Hvis Gasel ikke kan løse problemet eller er kunden utilfreds med svaret fra Gasel kan kunden kontakte Ankenævnet på Energiområdet [www.energianke.dk](http://www.energianke.dk), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Telefon 41 71 50 00, [post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk), [www.energianke.dk](http://www.energianke.dk). Ankenævnet behandler civile tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

EU-Kommissionens online klageportal (OTB) kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land.

Klagen indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse: kundecenter@gasel.dk.

#### 13. TVISTER

Tvister mellem kunden og Gasel afgøres efter dansk ret. Sager mod Gasel med relation til disse betingelser eller særskilt aftale anlægges ved retten i Odense. Tvister mellem Kunden og Gasel afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i Købelovens forbrugerafsnit. Sager mod Gasel med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem Parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Odense. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod Gasel ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

#### 14. ÆNDRINGER

Gasel forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som Gasel i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse.

Gasel kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Gasels levering af sine ydelser i henhold til aftalen, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, postdistributionsselskaber eller lignende
- For at imødegå inflation regnet fra 1. januar 2017 (indeks 100)
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundeadfærd i forbindelse med administrationen af Aftalen

Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Gasel informerer desuden om øvrige ændringer til gunst for Kunden ved individuel kommunikation. Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden ophæve Aftalen, inden ændringerne træder i kraft.