

1. Generelle bestemmelser

1.1 Disse Leveringsbetingelser gælder for alle el- og gasleverancer inklusive netydelse (distribution) fra Gasel (CVR-nummer 25 66 41 32) til Kundene ("Kunden"), hvor leverancerne hovedsageligt er bestemt til erhvervsmæssig anvendelse for Kunden, medmindre andet fremgår skriftligt af Aftalen med Kunden. Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen.

Betingelserne er gældende for erhvervskunder med et årligt forventet elforbrug på under 100.000 kWh og/eller gasforbrug på under 50.000 m³. Gasel kan varsle ændringer i betingelserne i overensstemmelse med lovgivningen.

1.2 Løbetid

For en aftale om indkøbspris på el og/eller gas gælder, at aftalen ikke er tidsbegrænset, men løber til den opsiges, medmindre andet er aftalt. Aftalen kan opsiges med én måneds varsel til udgangen af en måned, dog tidligst med virkning 12 måneder efter leverancens opstart. Såfremt Gasel får meddelelse om, at Kunden uberettiget har bragt en aftale til ophør, inden den udløber, eller inden den kan opsiges ifølge Aftalen, er Gasel berettiget til at opkræve et gebyr på kr. 1500,00 ex. moms til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen.

2. Forholdet mellem Kunden og Netselskabet

Kunden skal til enhver tid være tilsluttet det kollektive el og/eller gasforsyningsnet via sin lokale el, og/eller gas-netvirksomhed og opfylde el, og/eller gas-netvirksomhedens betingelser for tilslutning og anvendelse heraf. Netvirksomheden/distributøren varetager på vegne af Gasel transport af strømmen/gassen fra højspændingsnettet/tilslutningspunktet til leveringsadressen via distributionsnettet.

Ved leverandørskifte repræsenterer Gasel kunden overfor kundens el og/eller gas-netvirksomhed. Gasel kan opføre med leverancer i perioder, hvor el og/eller gas-netvirksomheden afbryder forsyningen.

I forhold til netvirksomheden/distributøren skal kunden særligt være opmærksom på og respektere følgende vilkår: A) Netvirksomheden/distributøren har ansvaret for en tilfredsstillende spændings/gaskvalitet og kan afbryde forsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet B) Kunden skal give netvirksomheden uhindret adgang til el- og gasanlæg, herunder måler og installationer på kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparations og udskiftning af anlæg mv. og i forbindelse med afbrydelse af forsyningen C) Er elforsyningen til kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal kunden sørge for, at alle elektriske apparater på ejendommen er slukkede, inden genåbningen finder sted D) Kunden skal på anmodning fra netvirksomheden/distributøren foretage selv aflæsning af el- eller gasmålere og hente forbrugsdata hjem. Netvirksomheden/distributøren kan til enhver tid foretage kontrol aflæsning E) Kunden skal straks underrette netvirksomheden/ distributøren hvis der er tegn på, at el- eller gasmåleren viser forkert.

Netvirksomheden/distributøren er ansvarlig for el- og gasmålere og målingernes korrekthed. Ved tvivl om korrektheden kan såvel Gasel som kunden rette henvendelse til netvirksomheden og distributøren.

Kunden skal acceptere efterreguleringer som følge af forsinkede forbrugsdata eller netvirksomhedens korrektion af måledata efter målefejl. Ved manglende eller fejlbehæftede måledata, afregnes ud fra beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug og tilsluttede brugsgenstande.

Leverancen sker i det punkt, som efter kundens aftaleforhold med netvirksomheden/distributøren, betragtes som tilslutningspunkter for kundens installation. Leverancens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, der fremgår af netvirksomheden/distributørens tilslutningsbestemmelser og/eller offentlige forskrifter. Kunden skal underrette Gasel, om forhold, der kan have betydning for Gasel levering, for eksempel større ændringer i kundens forventede forbrug. Gasel kan i nogle tilfælde vælge at henvise kunden til at rette henvendelse

3. Levering | Kvalitet

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. Gasel har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet afbryder forsyningen. Gasel leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (øst henholdsvis vest for Storebælt). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netselskabets betingelser. Kunden underretter Gasel om forhold, der kan have betydning for Gasels levering fx forestående større ændringer i Kundens forbrug, ændring af adresse eller lignende. Gasleverancen omfatter naturgas inklusiv lager og transmission. Den omfatter ikke distribution. Leveringsstedet er ved overgangspunktet

mellem transmissionssystemet og distributionsnettet. Herfra transporteres naturgassen af distributionselskabet til forbrugers målersted.

Gasel har ret til midlertidigt at ophøre med leveringen i de tilfælde, hvor distributionselskabet afbryder natur-gasforsyningen. Risikoen for ikke at opnå netadgang, og risikoen for, at leverandørskiftet strider mod andre aftaler om levering af gas, indgået af Kunden, påhviler alene Kunden.

Gasel forpligter sig til at levere naturgas, der på leveringstedet opfylder de til enhver tid gældende kvalitets-specifikationer i gasreglementet.

I tilfælde af forsyningsvanskeligheder har Gasel i henhold til Gasreglementet lov til i kortere perioder at levere naturgas, der ikke opfylder de anførte normer i gasreglementet.

4. Måling | Måledata | Afregning | Regulering

Netselskabet/distributøren er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed. Hvis Kunden eller Gasel får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, retter Gasel om nødvendigt henvendelse til Netselskabet/distributøren med henblik på en afklaring. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets/distributørens korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aftagestedet og Kundens tilsluttede brugsgenstande.

5. Betalingsbetingelser | Priser

5.1 Alle priser for el og/eller gas og netydelse, herunder netabonnement, inklusive skatter og afgifter angives og afregnes i den i Danmark benyttede møntenhed. Regninger fra Gasel er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil, betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Gasel berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. Gasel opkræver ligeledes gebyrer for rykkerkrav og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer.

Den leverede mængde elektricitet og/eller gas faktureres således: Afregning foretages aconto månedsvis forud. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte forbrug, når Gasel har modtaget målerdata fra Netvirksomheden og/eller Gas-distributøren.

5.2. Modregning

Gasel kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Gasel eller til selskaber, som Gasel er koncernforbundet med.

6. Sikkerhedsstillelse

Gasel indgår kontrakt med kunden under forudsætning af, at kunden anses som betalingsdygtig. Kunden accepterer, at Gasel kan indhente kreditvurdering af kunden. Såfremt kreditvurderingen efter Gasels mening sandsynliggør risiko for betalingsproblemer, kan Gasel afvise ordren, eventuelt opsiges kontrakten, eller kræve sikkerhedsstillelse, herunder forskudsbetaling, uden at kunden af disse grunde kan gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

7. Misligholdelse

7.1. Betaler Kunden ikke det forfaldne beløb, har Gasel ret til at stoppe leveringen af el og/eller gas til Kunden og pålægge netvirksomheden at forsyningen afbrydes. Tilsvarende gælder hvis Kunden på anden vis væsentligt forsømmer at opfylde denne kontrakts bestemmelser.

7.2. Forinden leveringen afbrydes, skal Kunden dog have modtaget et skriftligt påkrav om betaling med en betalingsfrist på minimum 5 dage. Er der tale om anden væsentlig forsømmelse, skal Kunden tillige indrømmes en frist på 5 dage til at bringe forholdet i orden, såfremt forholdet er af en sådan natur, at det er muligt at udbedre dette. Er dette ikke tilfældet, kan Gasel afbryde leveringen 2 dage efter at have afgivet skriftlig besked herom.

7.3. Er der begrundet formodning om, at Kunden ikke kan opfylde sin betalingsforpligtelse efter kontrakten, skal Kunden på Gasels forlangende inden 5 dage stille en sikkerhed svarende til 5 måneders forbrug. En sådan begrundet formodning foreligger når der som følge af begæring om rekonstruktion, konkurs eller gældssanering mm. er etableret en fristdag for Kunden i henhold til konkurslovens § 1, når Kunden er registreret i offentligt skyldnerregister eller når Kunden er i betalingsmisligholdelse over for Gasel.

7.4. Stoppes leveringen som følge af 7.1. 7.2. eller 7.3. eller hvis frakoblingen foretages af netejere grundet forhold, som er Gasel uvedkommende, har Gasel ret til at hæve aftalen.

7.5. Kunden har ret til at hæve aftalen, såfremt Gasel væsentligt misligholder denne kontrakts bestemmelser.

7.6. Har Gasel afbrudt leveringen som følge af Kundens misligholdelse, er Gasel ikke forpligtet til at genoptage leveringen, før

Kunden har stillet sikkerhed for 5 måneders fremtidigt forbrug og betalt alle skyldige terminer samt påløbne renter og omkostninger. Udøvelsen af retten til at afbryde leveringen reducerer ikke Kundens betalingspligt.

7.7. En misligholdende part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler herom. Kunden kan dog i intet tilfælde gøre krav på erstatning for driftstab eller andet indirekte tab gældende over for Gasel.

8. Leveringshindringer | Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Gasels og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis Gasel eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it- og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på Elanlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører.
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan Gasel ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Gasel og Kunden.

9. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse Leveringsbetingelser eller i Aftalen mellem Parterne. Gasel er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. Gasel er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

10. Leveringsforholdets løbetid | Opsigelse | Adresseskift | Ophør

10.1. Opsigelse

For aftaler om indkøbspris på el og/eller gas gælder, at aftalen ikke er tidsbegrænset, men løber til den opsiges. Aftalen kan opsiges med en måneds skriftlig varsel til udgangen af en måned, dog tidligst med virkning 12 måneder efter leverancens opstart.

Kunden hæfter for forbruget i opsigelsesperioden.

10.2. Adresseskift

Kontrakten følger Kunden, og videreføres således ved adresseskift af forbrugssteder inden for Danmarks grænser (her ikke medtaget Grønland og Færøerne). Ved adresseskift til andet net- eller prisområde ændres nettariffer henholdsvis områdepristillægget.

10.3 Overdragelse og ophævelse i kontraktperioden

I tilfælde af ophævelse gælder følgende:

Den part, som ophæver aftalen, kan kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler jf. dog pkt. 7.7. og herunder for prisdifference beregnet på følgende måde: Den aftalte (forventede) levering i den tilbageværende del af kontraktperioden multipliceres med et beløb svarende til forskellen mellem den aftalte pris og den ophævende parts mindre gunstige pris på en alternativ kontrakt.

Ved elprisen i en alternativ kontrakt forstås den elpris, som den ophævende part på ophævelsetidspunktet vil kunne opnå i markedet for den tilbageværende del af kontraktperioden. Det er en forudsætning, at vilkårene i den alternative kontrakt svarer til vilkårene i denne kontrakt. Ved misligholdelse, der fører til ophævelse af kontakten, kan der, ud over ovenstående muligheder for erstatning,

tillige kræves en konventionalbod svarende til 3 måneders elforbrug, dog maksimalt 100.000 kWh, beregnet som et gennemsnit af samtlige foregående måneders forbrug i kontraktens løbetid og til den senest afregnede pris. Såfremt ophævelsen sker, inden der er foretaget 3 måneders levering, foretages beregningen ud fra det af kontrakten estimerede årsforbrug.

Ingen af parterne kan overdrage denne aftale til tredjemand uden den anden parts skriftlige samtykke. Kan der ikke gives nogen saglig begrundelse for at nægte overdragelsen, skal samtykke gives. Gasel kan dog overdrage sine fordringer mod kunden til tredjemand uden yderligere.

10.4. Afbrydelse

Gasel kan foranstalte afbrydelse af el- og/eller gasforsyningen til Kunden, når Aftalen ophæves. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen afholdes af Kunden.

10.5. Ophør | Slutafregning

Gasel sender slutafregning til Kunden senest 6 uger efter aftaleforholdets ophør. Tilsvarende sender Gasel flytteafregning til Kunden senest 6 uger efter leveringsophør på den fraflyttede adresse. Slut- og flytteafregning betragtes som altovervejende hovedregel som endelige saldoopgørelser.

Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Gasels forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Gasel må uden Kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elleverandørvirksomhed i Danmark.

11. Tvist

Ethvert mellemværende mellem parterne afgøres efter dansk ret. Enhver tvist, som opstår i forbindelse med kontrakten, skal afgøres efter regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut. Hver part udpeger en voldgiftsmand, medens voldgiftsrettens formand udnævnes af instituttet. Har parterne ikke udpeget en voldgiftsmand inden 30 dage efter modtagelsen eller indgivelsen af voldgiftsbegæringen, udnævnes denne af instituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler. En voldgiftskendelse har bindende virkning for parterne og kan tvangsfuldbyrdes efter retsplejelovens regler om tvangsfuldbyrdelse af domme.

Såfremt en part ikke over for voldgiftsretten stiller den af voldgiftsretten krævede sikkerhed, efter at være blevet opfordret hertil mindst 2 gange, er denne part pligtig til at betale en bod på 50.000 kr. til den anden part, der herefter er berettiget til selv at stille den pågældende sikkerhed eller at ophæve voldgiftsaftalen og anlægge sag ved domstolene.

12. Ændringer

Gasel forbeholder sig ret til ensidigt at ændre disse Leveringsbetingelser og vilkårene i Aftalen, herunder priserne med et varsel på 14 dage. Såfremt ændringerne skyldes lovændringer eller offentlige påbud, er kunden dog forpligtet til at overholde ændringerne fra det tidspunkt, Gasel giver meddelelse herom.