

1. Generelle bestemmelser

1.1 Disse Leveringsbetingelser gælder for alle elleverancer inklusive netydelse (distribution) fra Gasel (CVR-nummer 25 66 41 32), hvor leverancerne hovedsageligt er bestemt til erhvervsmæssig anvendelse for Kunden, medmindre andet fremgår skriftligt af Aftalen med Kunden. Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen.

Betingelserne er gældende for erhvervskunder med et årligt forventet elforbrug på under 100.000 kWh. Gasel kan varsle ændringer i betingelserne i overensstemmelse med lovgivningen.

1.2 Løbetid

For aftaler om el gælder, at aftalen ikke er tidsbegrænset, men løber til den opsiges, medmindre andet er aftalt. Aftalen kan opsiges med én månedens varsel til udgangen af en måned, dog tidligst med virkning 12 måneder efter leverancens opstart. Såfremt Gasel får meddelelse om, at Kunden uberettiget har bragt en aftale til ophør, inden den udløber, eller inden den kan opsiges ifølge Aftalen, er Gasel berettiget til at opkræve et gebyr på kr. 1500,00 ex. moms til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen.

2. Forholdet mellem Kunden og Netselskabet

Det er en forudsætning for Gasels levering af elektricitet til Kunden, at Kunden har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med sit lokale Netselskab. Forholdet mellem Kunden og det lokale Netselskab er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende Tilslutningsbestemmelser. Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet. I forhold til sit lokale Netselskab skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

- Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
- Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til Elanlæg, herunder Elmåler og Elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af Elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning.
- Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af Elmåler og indberette måleresultatet til Netselskabet.
- Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af Elmåler og hjemhente forbrugsdata.
- Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at Elmåleren viser forkert.

Det er en forudsætning, at Kunden til enhver tid opfylder sit lokale Netselskabs betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet, for at Gasel kan overholde sine forpligtelser efter Aftalen og i medfør af disse Leveringsbetingelser. Gasel har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskiftet over for Energinet.dk og Kundens Netselskab.

3. Levering | Kvalitet

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. Gasel har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet afbryder forsyningen. Gasel leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (øst henholdsvis vest for Storebælt). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netselskabets betingelser. Kunden underretter Gasel om forhold, der kan have betydning for Gasels levering fx forestående større ændringer i Kundens forbrug, ændring af adresse eller lignende.

4. Måling | Måledata | Afregning | Regulering

Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed. Hvis Kunden eller Gasel får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, retter Gasel om nødvendigt henvendelse til Netselskabet med henblik på en afklaring. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på afgangstedet og Kundens tilsluttede brugsgenstande. Gasel afregner elleverancen enten forud eller bagud i forhold til Kundens faktiske forbrug eller som en kombination af de to afregningsformer. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte elforbrug, når Gasel har modtaget måledata fra Netselskabet.

5. Betalingsbetingelser | Priser

5.1 Alle priser for el og netydelse, herunder netabonnemnt, inklusive skatter og afgifter angives og afregnes i den i Danmark benyttede møntenhed.

Regninger fra Gasel er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil, betaling skal ske. Hvis betaling sker efter

sidste rettidige indbetalingsdato, er Gasel berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. Gasel opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer.

Oplysninger om aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser fremgår af Gasels hjemmeside, www.gasel.dk, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Gasel. Gasel har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med punkt 12.

El til indkøbspris afregnes til den noterede timepris på Nord Pool tillagt handels- og administrationsomkostninger til oprindelsesgarantier + et dagligt fast beløb.

El til børspris + 8 øre/kWh afregnes til den noterede timepris på Nord Pool tillagt 8 øre/kWh ekskl. moms.

Gasel fakturerer almindeligvis én gang om måneden for det faktiske forbrug i den foregående måned, medmindre andet fremgår af Aftalen.

5.2. Modregning

Gasel kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Gasel eller til selskaber, som Gasel er koncernforbundet med.

6. Sikkerhedsstillelse

Gasel indgår kontrakt med Kunden under forudsætning af, at Kunden anses som betalingsdygtig. Kunden accepterer, at Gasel kan indhente kreditvurdering af Kunden. Såfremt kreditvurderingen efter Gasels mening sandsynliggør risiko for betalingsproblemer, kan Gasel afvise orden, eventuelt opsiges kontrakten, eller kræve sikkerhedsstillelse, herunder forskudsbetaling, uden at Kunden af disse grunde kan gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

7. Misligholdelse

7.1. Betaler Kunden ikke det forfaldne beløb, har Gasel ret til at stoppe leveringen af el til Kunden og pålægge netvirksomheden, at forsyningen afbrydes. Tilsvarende gælder, hvis Kunden på anden vis væsentligt forsømmer at opfylde denne kontrakts bestemmelser.

7.2. Forinden leveringen afbrydes, skal Kunden dog have modtaget et skriftligt påkrav om betaling med en betalingsfrist på minimum 5 dage. Er der tale om anden væsentlig forsømmelse, skal Kunden tillige indrømmes en frist på 5 dage til at bringe forholdet i orden, såfremt forholdet er af en sådan natur, at det er muligt at udbedre dette. Er dette ikke tilfældet, kan Gasel afbryde leveringen 2 dage efter at have afgivet skriftlig besked herom.

7.3. Er der begrundet formodning om, at Kunden ikke kan opfylde sin betalingsforpligtelse efter kontrakten, skal Kunden på Gasels forlangende inden 5 dage stille en sikkerhed svarende til 5 måneders forbrug. En sådan begrundet formodning foreligger, når der som følge af begæring om rekonstruktion, konkurs eller gældssanering mm. er etableret en fristdag for Kunden i henhold til konkurslovens § 1, når Kunden er registreret i offentligt skyldnerregister, eller når Kunden er i betalingsmisligholdelse over for Gasel.

7.4. Stoppes leveringen som følge af 7.1., 7.2. eller 7.3. eller hvis frakoblingen foretages af Netejer grundet forhold, som er Gasel uvedkommende, har Gasel ret til at hæve aftalen.

7.5. Kunden har ret til at hæve aftalen, såfremt Gasel væsentligt misligholder denne kontrakts bestemmelser.

7.6. Har Gasel afbrudt leveringen som følge af Kundens misligholdelse, er Gasel ikke forpligtet til at genoptage leveringen, før Kunden har stillet sikkerhed for 5 måneders fremtidigt forbrug og betalt alle skyldige terminer samt påløbne renter og omkostninger. Udøvelsen af retten til at afbryde leveringen reducerer ikke Kundens betalingspligt.

7.7. En misligholdende Part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler herom. Kunden kan dog i intet tilfælde gøre krav på erstatning for driftstab eller andet indirekte tab gældende over for Gasel.

8. Leveringshindringer | Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Gasels og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis Gasel eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk

- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it-

Gasel

Generelle leveringsbetingelser for levering af energi til erhverv - august 2023

og kommunikationsnedbrud

- Sammenbrud eller skade på Elanlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører.
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan Gasel ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Gasel og Kunden.

9. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse Leveringsbetingelser eller i Aftalen mellem Parterne. Gasel er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. Gasel er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

10. Leveringsforholdets løbetid | Opsigelse | Adresseskift | Ophør

10.1. Opsigelse

For aftaler om el gælder, at aftalen ikke er tidsbegrænset, men løber til den opsiges. Aftalen kan opsiges med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, dog tidligst med virkning 12 måneder efter leverancens opstart. Kunden hæfter for forbruget i opsigelsesperioden.

10.2. Adresseskift

Kontrakten følger Kunden, og videreføres således ved adresseskift af forbrugssteder inden for Danmarks grænser (her ikke medtaget Grønland og Færøerne). Ved adresseskift til andet net- eller prisområde ændres nettatariffer henholdsvis områdepristillægget.

10.3 Overdragelse og ophævelse i kontraktperioden

I tilfælde af ophævelse gælder følgende:

Den Part, som ophæver aftalen, kan kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler jf. dog pkt. 7.7. og herunder for prisdifference beregnet på følgende måde: Den aftalte (forventede) levering i den tilbageværende del af kontraktperioden multipliceres med et beløb svarende til forskellen mellem den aftalte pris og den ophævende Parts mindre gunstige pris på en alternativ kontrakt.

Ved elprisen i en alternativ kontrakt forstås den elpris, som den ophævende Part på ophævelses tidspunktet vil kunne opnå i markedet for den tilbageværende del af kontraktperioden. Det er en forudsætning, at vilkårene i den alternative kontrakt svarer til vilkårene i denne kontrakt. Ved misligholdelse, der fører til ophævelse af kontakten, kan der, ud over ovenstående muligheder for erstatning, tillige kræves en konventionalbod svarende til 3 måneders elforbrug, dog maksimalt 100.000 kWh, beregnet som et gennemsnit af samtlige foregående måneders forbrug i kontraktens løbetid og til den senest afregnede pris. Såfremt ophævelsen sker, inden der er foretaget 3 måneders levering, foretages beregningen ud fra det af kontrakten estimerede årsforbrug.

Ingen af Parterne kan overdrage denne aftale til tredjemand uden den anden Parts skriftlige samtykke. Kan der ikke gives nogen saglig begrundelse for at nægte overdragelsen, skal samtykke gives. Gasel kan dog overdrage sine fordringer mod Kunden til tredjemand uden yderligere.

10.4. Afbrydelse

Gasel kan foranstalte afbrydelse af el- og/eller gasforsyningen til Kunden, når Aftalen ophæves. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen afholdes af Kunden.

10.5. Ophør | Slutafregning

Gasel sender slutafregning til Kunden senest 6 uger efter aftaleforholdets ophør. Tilsvarende sender Gasel flytteafregning til Kunden senest 6 uger efter leveringsophør på den fraflyttede adresse.

Slut- og flytteafregning betragtes som altovervejende hovedregel som endelige saldoopgørelser.

Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Gasels forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Gasel må uden Kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt concern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elleverandørvirksomhed i Danmark.

11. Tvist

Tvister mellem Kunden og Gasel afgøres efter danske retsregler. Sager mod Gasel i relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Odense.

12. Ændringer

Gasel forbeholder sig ret til ensidigt at ændre disse Leveringsbetingelser og vilkårene i Aftalen, herunder priserne, med et varsel på 14 dage. Såfremt ændringerne skyldes lovændringer eller offentlige påbud, er Kunden dog forpligtet til at overholde ændringerne fra det tidspunkt, Gasel giver meddelelse herom.

13. Virksomheds- og personoplysninger

Til brug for bl.a. opfyldelse og administration af leveringsforholdet, statistiske formål og markedsføring indsamler, behandler og opbevarer Gasel relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger, om Kunden og om Kundens forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med Gasels til enhver tid gældende Persondatapolitik, som findes på www.gasel.dk. Virksomhedsoplysninger kan i nogle tilfælde indeholde personoplysninger.

Kunden kan få oplysninger om Netselskabets behandling af personoplysninger på Netselskabets hjemmeside og i Tilslutningsbestemmelserne. Netselskabet bruger personoplysninger for at kunne levere sikker og pålidelig forsyning af elektricitet til alle Kunder. Netselskabet behandler bl.a. personoplysninger, når det varsler afbrydelser, foretager målerbytter eller måler Kundens elforbrug.