

## 1. GENERELLE BESTEMMELSER

Disse Leveringsbetingelser gælder for alle elleverancer inklusive netydelse (distribution) fra Gasel (CVR-nummer 25664132) hvor elleverancerne hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervs-mæssig anvendelse for Kunden, medmindre andet fremgår af Aftalen med Kunden. Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen. Hvis der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i Aftalen og disse Leveringsbetingelser, har Aftalens bestemmelser forrang Udover Aftalen er Kunden omfattet af Gasels til enhver tid gældende Persondatapolitik.

### 1.1 FORTRYDELSESET

Ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for Gasels forretningssted kan Kunden træde tilbage fra Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse (fortrydelsesret). Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til Gasel om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

### 1.2 LØBETID

For aftaler om el gælder, at aftalen ikke er tidsbegrænset, men løber til den opsiges. Aftalen kan opsiges med én måneds varsel til udgangen af en måned.

## 2.FORHOLDET MELLE KUNDEN OG NETSELSKABET

Det er en forudsætning for Gasels levering af elektricitet til Kunden, at Kunden har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med sit lokale Netselskab. Forholdet mellem Kunden og det lokale Netselskab er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende Tilslutningsbestemmelser. Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet. I forhold til sit lokale Netselskab skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

- Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
- Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til Elanlæg, herunder Elmåler, og Elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af Elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning.
- Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af Elmåler og indberette måleresultatet til Netselskabet.
- Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af Elmåler og hjemhente forbrugsdata.
- Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at Elmåleren viser forkert.

Det er en forudsætning, at Kunden til enhver tid opfylder sit lokale Netselskabs betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet, for at EFH kan overholde sine forpligtelser efter Aftalen og i medfør af disse Leveringsbetingelser. EFH har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskiftet over for Energinet.dk og Kundens Netselskab.

## 3. LEVERING | KVALITET

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. EFH har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet afbryder forsyningen. EFH leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet til Kundens prisområde (øst henholdsvis vest for Storebælt). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netselskabets betingelser. Kunden underretter Gasel om forhold, der kan have betydning for Gasels levering fx forestående større ændringer i Kundens forbrug, ændring af adresse eller lignende.

## 4.MÅLING| MÅLEDATA | AFREGNING | REGULERING

Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed. Hvis Kunden eller Gasel får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, retter Gasel om nødvendigt henvendelse til Netselskabet med henblik på en afklaring. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på afgangstedet og Kundens tilsluttede brugsgenstande.

Afregning foretages månedsvis bagud. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte forbrug, når Gasel har modtaget målerdata fra Netvirksomheden. Det af Gasel oplyste medlemskab er baseret på forbrugere med et el forbrug op til 15.000 kWh/år. Overstiger forbruget dette forbeholder Gasel sig ret til at genforhandle aftalen.

## 5. BETALINGSBETINGELSER | PRISER

Alle priser for elektricitet og netydelse, herunder netabonnement, inklusive skatter og afgifter angives og afregnes i den i Danmark benyttede møntenhed. Regninger fra Gasel er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil, betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Gasel berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. Gasel opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer.

Oplysninger om aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser fremgår af Gasels hjemmeside, [www.gasel.dk](http://www.gasel.dk), og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Gasel. Gasel har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med punkt 14 Gasel Grøn strøm til indkøbspris afregnes til den noterede timepris på Nord Pool tillagt handels- og administrationsomkostninger til oprindelsesgarantier + et dagligt fast beløb. El til børspris + 10 øre/kWh afregnes til den noterede timepris på Nord Pool tillagt 10 øre/kWh inkl. moms.

### 5.1 GEBYRER

Gasel anvender bl.a. følgende typer af gebyrer som led i håndteringen af Aftalen:

- Afbrydelses- og genåbningsgebyrer
- Aflæsningsgebyr
- Betalingsaftalegebyrer
- Betalingsgebyrer
- Flyttegebyr
- Rykker- og inkasagebyrer

De aktuelle gebyrer kan findes på [www.gasel.dk](http://www.gasel.dk). De fleste gebyrer opkræves pr. registreret måler.

Gasel forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer, herunder at indekregulere dem, samt at indføre nye gebyrer, såfremt dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. pkt. 14.

### 5.2 MODREGNING

Gasel kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Gasel eller til selskaber, som Gasel er koncernforbundet med.

## 6. SIKKERHEDSSTILLELSE

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan Gasel stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå en Leveringsaftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance overfor Gasel. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride Gasels risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling. Gasel kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes. Se nærmere punkt 10.3.

## 7. MISLIGHOLDELSE

Hvis en Part misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, jf. punkt 10.3 og 10.4. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af Gasels krav om sikkerhedsstillelse eller ophør af Kundens aftale med sit lokale Netselskab. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er Gasel berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler. Hvis Kundens Netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) afbryder eller begrænser leverancerne til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Gasel straks underrettes herom. Gasel kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering under Aftalen, jf. punkt 6, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

## 8. LEVERINGSHINDRINGER | FORCE MAJEURE

I tilfælde af force majeure suspenderes Gasels og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis Gasel eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol. (Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):  
- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter

## Gasel

### Generelle leveringsbetingelser for levering af energi til privat - juni 2023

- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it- og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på Elanlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører.
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan Gasel ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Gasel og Kunden.

#### 9. ERSTATNINGSANSVAR

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse Leveringsbetingelser eller i Aftalen mellem Parterne. Gasel er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. Gasel er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

##### 9.1. BLANDET BOLIG/ERHVERV

Gasel er uden ansvar for Kundens eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, som Kunden måtte lide i kraft af, at denne tillige som erhvervsdrivende forsynes med (aftager) elektricitet fra/på den pågældende adresse (forbrugssted), medmindre Gasel har handlet groft uagtsomt eller forsættligt. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

#### 10. LEVERINGSFORHOLDETS LØBETID | OPSIGELSE | FLYTTNING | OPHØR | AFBRYDELSE

##### 10.1 OPSIGELSE

For privatkunder er der ingen bindingsperiode på aftalen. Aftalen kan opsiges skriftligt med en måneds varsel til den 1. i den efterfølgende måned.

Gasel forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for omkostninger i forbindelse med telefonopkald og administration, såfremt kunden ikke betaler for det fastsatte medlemskab, den brugte strøm og yderligere initiativer der skal iværksættes i forbindelse med opkrævning af betaling. Det gælder også ved videregivelse af gæld til opkrævning hos inkassovirksomhed.

##### 10.2. FLYTTNING

Flytning meldes ved at kontakte vores kundecenter enten telefonisk eller via e-mail på hhv. tlf: 70 20 35 70 eller kundecenter@gasel.dk. Hvis Kunden flytter adresse (forbrugssted), fortsætter Aftalen på den nye adresse (det nye forbrugssted), medmindre Kunden samtidig opsiges Aftalen, jf. herved punkt 10. Prisen for elleverance på den nye adresse (forbrugssted) fastsættes til Gasels pris, der er gældende i det pågældende netområde, som Kunden flytter til. Meddelelse om flytning skal gives til Gasel tidligst 2 måneder og senest 7 arbejdsdage inden flytningen. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Gasel straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses.

##### 10.3. OPHÆVELSE AF AFTALEN

Gasel kan ikke hæve Aftalen om levering af elektricitet til Kunden eller foranstalte afbrydelse af elforsyningen på grund af manglende betaling for allerede afholdt forbrug.

Gasel kan varsle ophævelse af Aftalen om levering af elektricitet til Kunden, såfremt Gasel har stillet krav om sikkerhedsstillelse efter punkt 6, og sikkerheden ikke er stillet inden for en af Gasel fastsat frist. Leveringsaftalen kan ikke hæves, såfremt der er indgået en anden aftale om sikring af den fremtidige betaling. Kunden kan ikke kræve levering fra Gasel, hvis Gasel berettiget har hævet Aftalen med Kunden, før Kunden har betalt det beløb, som Kunden skylder for levering af elektricitet.

#### 10.4. AFBRYDELSE

Gasel kan foranstalte afbrydelse af elforsyningen til Kunden, når Aftalen ophæves. Forsyningsafbrydelse kan ikke ske, hvis Kunden modtager levering fra en anden elleverandør. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen afholdes af Kunden.

#### 10.5 OPHØR | SLUTAFREGNING

Gasel sender slutaftregning til Kunden senest 6 uger efter aftaleforholdets ophør. Tilsvarende sender Gasel flytteafregning til Kunden senest 6 uger efter leveringsophør på den fraflyttede adresse. Slut- og flytteafregning betragtes som altovervejende hovedregel som endelige saldoopgørelser.

Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Gasels forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Gasel må uden Kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt concern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elleverandørvirksomhed i Danmark

#### 11. PERSONDATA

Til brug for bl.a. opfyldelse og administration af leveringsforholdet, statistiske formål og markedsføring indsamler, behandler og opbevarer Gasel relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger, om Kunden og om Kundens forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med Gasels til enhver tid gældende Persondatapolitik, som findes på [www.gasel.dk](http://www.gasel.dk).

Kunden kan få oplysninger om Netselskabets behandling af personoplysninger på Netselskabets hjemmeside og i Tilslutningsbestemmelserne. Netselskabet bruger personoplysninger for at kunne levere sikker og pålidelig forsyning af elektricitet til alle Kunder. Netselskabet behandler bl.a. personoplysninger, når det varsler afbrydelser, foretager målerbytter eller måler Kundens elforbrug.

#### 12. KUNDEINDSIGELSER

Indsigelser kan indgives til Gasel kundecenter via e-mail. Hvis Gasel ikke kan løse problemet eller er kunden utilfreds med svaret fra Gasel kan kunden kontakte Ankenævnet på Energiområdet [www.energianke.dk](http://www.energianke.dk), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Telefon 41 71 50 00, [post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk), [www.energianke.dk](http://www.energianke.dk). Ankenævnet behandler civile tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

EU-Kommissionens online klageportal (OTB) kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land.

Klagen indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse: [kundecenter@gasel.dk](mailto:kundecenter@gasel.dk).

#### 13. TVISTER

Tvister mellem kunden og Gasel afgøres efter dansk ret. Sager mod Gasel med relation til disse betingelser eller særskilt aftale anlægges ved retten i Odense. Tvister mellem Kunden og Gasel afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i Købelovens forbrugerafsnit. Sager mod Gasel med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem Parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Odense. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod Gasel ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

#### 14. ÆNDRINGER

Gasel forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som Gasel i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse.

Gasel kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Gasels levering af sine ydelser i henhold til aftalen, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, postdistributionselskaber eller lignende
- For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2017 (indeks 100)
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundeadfærd i forbindelse med administrationen af Aftalen

Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Gasel informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation. Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden ophæve Aftalen, inden ændringerne træder i kraft.

# Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til Gasel  
Sanderumvej 16  
5250 Odense SV  
Tlf.nr.: 70203570  
Email: kundecenter@gasel.dk

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om levering af el.

Bestilt den: \_\_\_\_\_

Navn (forbrugerens navn): \_\_\_\_\_

Adresse (forbrugerens adresse): \_\_\_\_\_

Evt. telefonnummer: \_\_\_\_\_

Forbrugerens underskrift:  
(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_